

# Zukunftsmodell Datentreuhänder?

Studie zu Gestaltung, Anforderungen und Akzeptanz  
aus Nutzerperspektive

**Leona Lassak**

Ruhr-Universität Bochum

**Markus Dürmuth**

Leibniz Universität Hannover

**Hanna Püschel**

TU Dortmund

**Tobias Gostomzyk**

TU Dortmund

# Begriff Datentreuhand

- **Koalitionsvertrag**
- **BMBF-Projekte**
- **Europäische  
Gesetzgebung**

# Datentreuhänder

- Staatlich
- privatwirtschaftlich
- gemeinnützig



Wahrnehmung der  
Betroffenenrechte

Betroffene Person

Datennutzer

Ausgleich Datenschutz und Datennutzung



MEDIZIN



AUTO



IOT



INTERNET

# Methode

- Vignettenstudie
- Deutschland
- N = 1000

# VIGNETTEN

Szenariobeschreibung



Treuhänderbeschreibung

A large, vertical grey rectangle containing horizontal white lines, serving as a template for writing. The lines are arranged in two groups: the top group has four lines, and the bottom group has eight lines. The lines are evenly spaced and extend across most of the width of the rectangle.

# VIGNETTEN

Szenariobeschreibung



Form section for 'Szenariobeschreibung' containing four horizontal lines for text entry.

Treuhänderbeschreibung



Form section for 'Treuhänderbeschreibung' containing eight horizontal lines for text entry.

# TREUHÄNDERBESCHREIBUNG

Sie werden gefragt, ob Sie Interesse haben Ihre erhobenen Daten einem **{Träger}** Dienstleister zur Verfügung zu stellen, welcher Dritten unter folgenden Bedingungen Zugriff auf Ihre Daten gewährt. Diese Möglichkeit ist freiwillig.

- Der Dienstleister erhält **{Datenart}** und **{Verarbeitung}**.
- Die Daten werden von dem Dienstleister auf Servern in **{Speicherort}** gespeichert.
- Zugriff auf die Daten können **{Empfänger}** mittels **{Zugang}** bekommen.
- Sie erhalten für die Nutzung **{Benefits}**.
- Der Dienstleister wird von einer **{Kontroll}**instanz jährlich auf Einhaltung der rechtlichen Vorgaben überprüft.



Träger



Datenart



Verarbeitung



Speicherort



Empfänger



Zugang



Benefits



Kontrolle



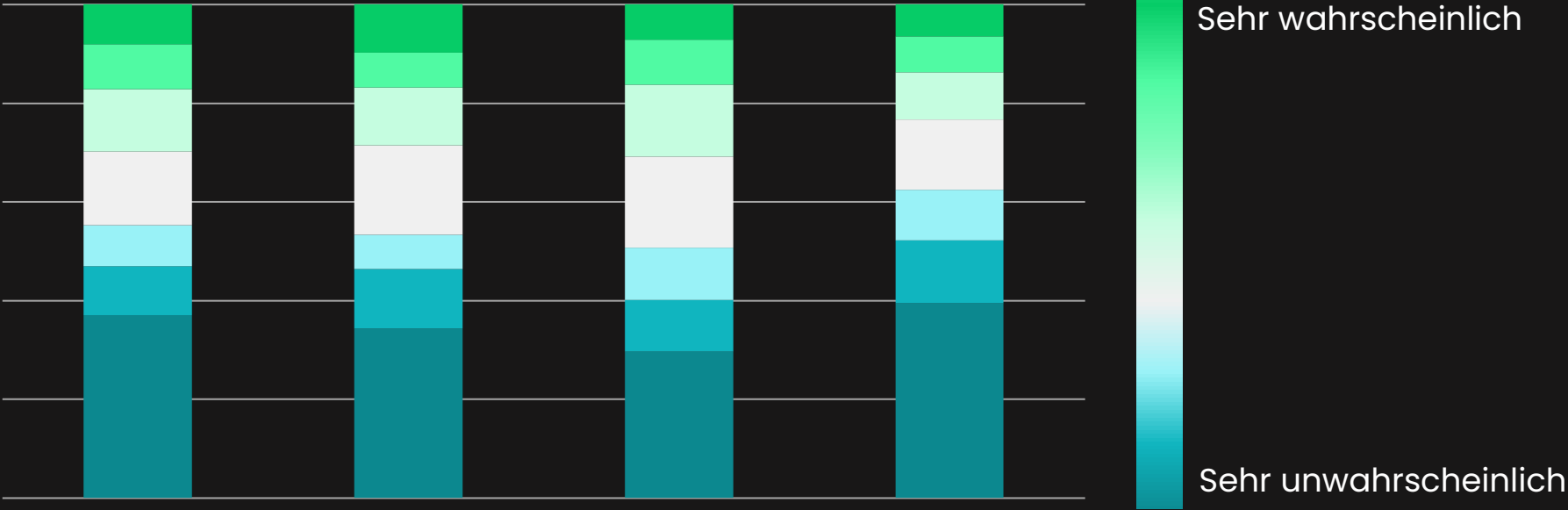
Sie werden gefragt, ob Sie Interesse haben Ihre erhobenen Daten einem **{Träger}** Dienstleister zur Verfügung zu stellen, welcher Dritten unter folgenden Bedingungen Zugriff auf Ihre Daten gewährt. Diese Möglichkeit ist freiwillig.

- Der Dienstleister erhält **{Datenart}** und **{Verarbeitung}**.
- Die Daten werden von dem Dienstleister auf Servern in **{Speicherort}** gespeichert.
- Zugriff auf die Daten können **{Empfänger}** mittels **{Zugang}** bekommen.
- Sie erhalten für die Nutzung **{Benefits}**.
- Der Dienstleister wird von einer **{Kontroll}**instanz jährlich auf Einhaltung der rechtlichen Vorgaben überprüft.

# Ergebnisse

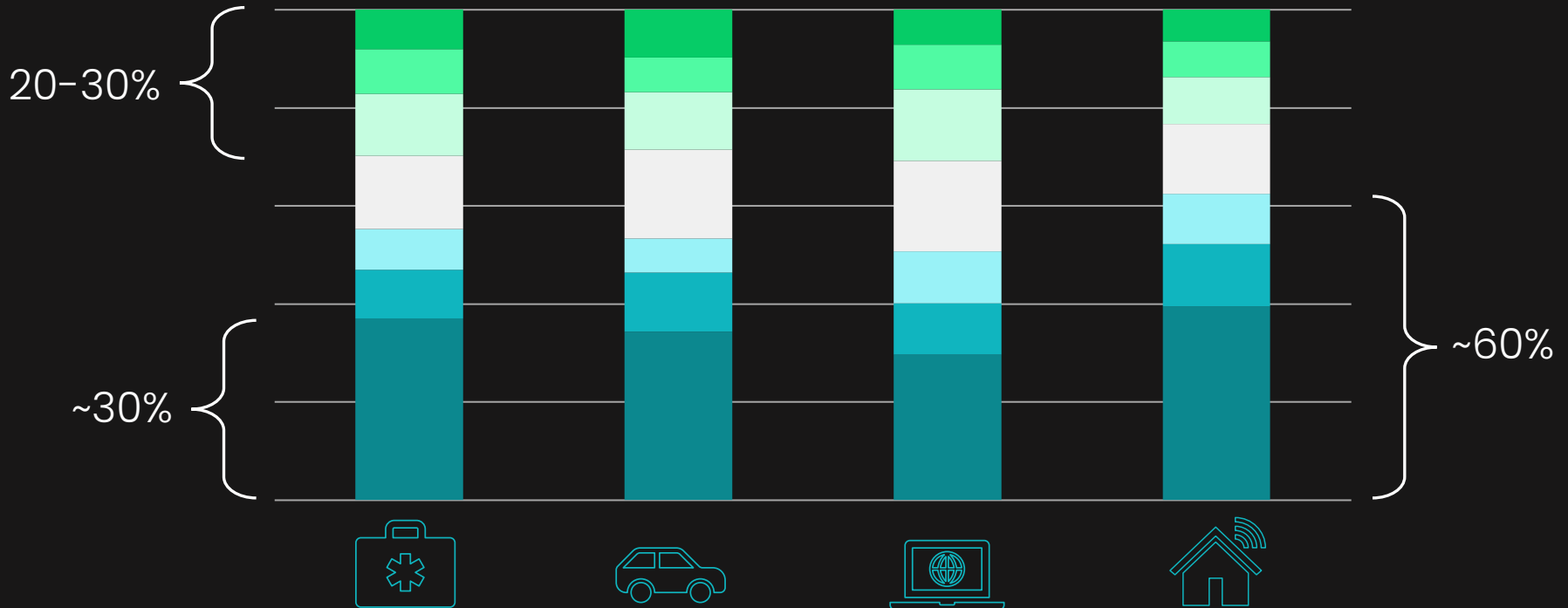


# Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie der Nutzung des Treuhänders zustimmen?



# Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie der Nutzung des Treuhänders zustimmen?

Sehr wahrscheinlich  
Sehr unwahrscheinlich



# Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie der Nutzung des Treuhänders zustimmen?

Sehr wahrscheinlich

Sehr unwahrscheinlich

20-30%



~30%

- Neuheit von Datentreuhändern  
→ Misstrauen
- Privacy Paradoxon
- Mangelndes Verständnis

~60%



# Welchen Einfluss haben die Dimensionen auf die Akzeptanz von Datentreuhändern?

Träger



Datenart



Verarbeitung



Speicherort



Empfänger



Zugang



Benefits



Kontrolle







# Welche Daten werden übertragen?

Rohdaten | Anonymisierte Daten | Daten ohne Personenbezug



Signifikant **höhere** Zustimmung für Übertragung **anonymisierter Daten** & von **Daten ohne Personenbezug**



- Privatsphäreschonend
- Nutzen des Privatsphäre-Eingriffs in anderen Bereichen klarer





# Wie verarbeitet der Treuhänder die Daten?

Speichern | Aggregieren | Analysieren



Signifikant **höhere** Zustimmung für **Analysieren** als für Speichern



- Zugriff nur auf Analysen
- Zweck der Datenaquise klar
- Nur Speichern = "Vorratsdatenspeicherung"



# Wer bekommt Zugriff auf die Daten?

Forschung | Firmen | Privatpersonen | Strafverfolgungsbehörden



Zugang für **Strafverfolgungsbehörden** hat signifikant **negativen** Einfluss auf Zustimmung



Signifikant **höhere** Zustimmung für Zugriff durch **Forschungseinrichtungen**



- Große Datenmengen
- Schlecht greifbar



# Welche Benefits überzeugen?

Keine | Monetär | Persönliche Vorteile



Signifikant **höhere** Zustimmung mit **monetärer** Entlohnung



**Kein Einfluss** monetärer Entlohnung festgestellt



Überraschendes Ergebnis



# Wie wird der Treuhänder kontrolliert?

Keine | Wirtschaftsprüfung | Staatlich | Zertifizierung



Tendenziell **Höhere** Zustimmung mit **Zertifizierung**



- Medizinischer Bereich bereits reguliert
- Vertrautheit mit Zertifizierung im Online Bereich

Träger 

Speicherort 



## Wer betreibt den Treuhänder?

Staat | Wirtschaftsunternehmen | NGO

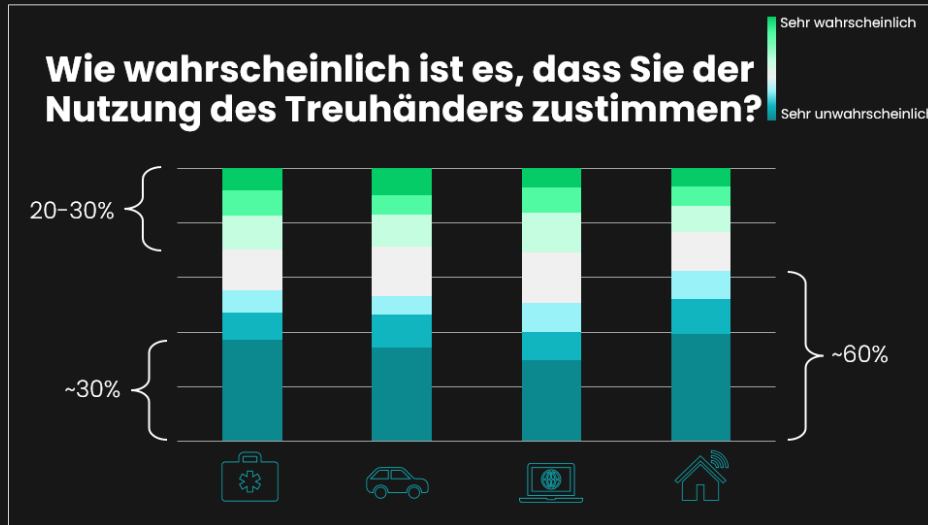
## Wo werden die Daten gespeichert?

Deutschland | EU | Weltweit



In **keinem** Bereich **Einfluss** verschiedener Träger oder Speicherorte festgestellt

# Zusammenfassung



- Nutzungsbereitschaft für Datentreuhänder durchwachsen
- Überraschende Einflussfaktoren